

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Reifen Straub GmbH

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Firma Reifen Straub GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn diese nicht nochmal ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware gelten diese Bedingungen als akzeptiert und der Besteller verzichtet auf die Geltendmachung von eigenen AGB.

1. Angebot und Vertragsabschluss

1. Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Druckfehler behalten wir uns vor. Höhere Gewalt und gleichzustellende Umstände; auch bei unseren Vorlieferanten entbinden uns von unserer Lieferpflicht.
2. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
3. Mit der Bestellung der Ware erklärt sich der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen.
4. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang bei uns anzunehmen.
5. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Dies stellt aber keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll lediglich darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist.
6. Der Kunde wird über Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Bereits überwiesene Kaufpreiszahlungen werden nach Abzug von Rückbuchungskosten unverzüglich zurückerstattet.
7. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Kunden nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.
8. Wird die Ware auf Verlangen eines Kunden versandt, so geht die Gefahr auf ihn über, sobald wir die Ware dem mit der Ausführung der Versendung Beauftragten übergeben haben. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.
9. Bei von uns beauftragten Rückholungen, geht die Gefahr an uns über, sobald die Sendung von uns angenommen wird.

2. Preise und Bestände

1. Wir sind bei wesentlichen Kostenänderung bis zum Tag der Lieferung berechtigt, über eine Preiserhöhung zu verhandeln, insbesondere wenn es sich um Material- oder Lohnkostenerhöhungen handelt. Das Recht auf Preiserhöhung besteht nicht, wenn Lieferverzögerungen nachweislich allein in unserem Verantwortungsbereich liegen.
2. Bei elektronischer Übermittlung unserer Preis- und Bestandsdaten an Geschäftspartner autorisieren wir diese nicht automatisch, die übermittelten Daten an Dritte weiter zu übermitteln. Sollte diese trotz fehlender schriftlicher Akzeptanz unsererseits erfolgen, sind wir im Schadensfall (z.B. falscher Preisübertragung mit Folgegeschäft) nicht für eventuelle Schäden regresspflichtig und lehnen jegliche Haftung ab.
3. Innerhalb von 3 Jahren nach Herstellung der Reifen, gelten diese gesetzlich als fabrikneu. Wir zeigen das Herstellungsjahr in dieser Zeitspanne als reine Serviceleistung in unserem Reifen Straub Einkaufsportale mit an. Reklamationen innerhalb dieser 36 Monate aufgrund des Reifenalters werden nicht anerkannt. 36 Monate nach Herstellungsdatum werden die Reifen offiziell mit dem Herstellungsjahr gekennzeichnet. Wir vermerken dies direkt am Artikel. Gesetzlich gelten diese Reifen bis 5 Jahre als Neuware.

3. Widerrufsrecht

Die von uns gelieferte Ware ist von der Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die Ware defekt ist oder Mängel aufweist.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der Firma Reifen Straub GmbH. Der Käufer ist grundsätzlich berechtigt, die von uns gelieferten Waren weiter zu veräußern, jedoch nicht zu verpfänden oder sicherungszuübereignen. Bis zur Tilgung aller Verbindlichkeiten aus der Geschäftsbeziehung tritt der Käufer die ihm aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer mit allen Rechten in voller Höhe an uns ab. Auf unser Verlangen ist der Käufer im Falle des Zahlungsverzugs verpflichtet, die Abtretung seinem Abnehmer anzuzeigen und uns die zur Geltendmachung unserer Rechte erforderlichen Auskünfte zu geben und die notwendigen Unterlagen auszuhändigen.

Findet eine Verbindung oder Vermischung von unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Sachen in Form statt, dass diese Sachen wesentlicher Bestandteil einer anderen Sache werden und/oder im Fall der Verarbeitung erwerben wir Miteigentum entsprechend dem Wert der von uns unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Sache. Wird die Verbindung, Vermischung oder Verarbeitung durch uns vorgenommen, so erwerben wir Miteigentum entsprechend dem Wert der von uns gelieferten Sache einschließlich des Wertes der von und gelieferten Arbeit. Der Käufer bzw. Auftraggeber verpflichtet sich, auch die unter Miteigentum stehende Sache für uns entsprechend den Vorschriften des unentgeltlichen Verwahrungsvertrags mit zu verwahren. Eine wesentliche Verschlechterung in den Verhältnissen des Käufers oder sein Zahlungsverzug berechtigt uns, den Rücktritt von allen laufenden Verträgen zu erklären und die von uns gelieferten Waren heraus zu verlangen. In diesem Fall sind wir auch berechtigt, die Reifen selbst abzuholen.

Die Preise verstehen sich netto und ohne gesetzliche Mehrwertsteuer

5. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Der Versand erfolgt auf Basis des jeweiligen Frachttarifs. Zustellung mit eigenen Fahrzeugen in definierten Gebieten. Zustellung per Paketdienstleister oder Spedition. Reklamationen aufgrund Lieferverzug, welcher von uns auf unserer Internetseite angekündigt wurde erkennen wir nicht an. Bei Bestellung erkennen Sie automatisch unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sowie unsere erweiterten Sicherungsrechte an.

Zahlbar innerhalb 5 Tage per SEPA Firmenlastschrift oder sofort per Nachnahme netto/netto.

Bei Nichtbeachtung unserer Zahlungsbedingungen behalten wir es uns vor, die nächsten Lieferungen nur noch per Nachnahme abzuwickeln.

6. **Versendungskauf**
Wird Ware auf Verlangen eines Kunden versandt, so geht die Gefahr auf ihn über, sobald wir die Ware mit dem mit der Ausführung der Versendung Beauftragten übergeben haben. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

7. **Reklamationen und Rückgabe / erfolglose Zustellung**
Die Lieferung erfolgt ausschließlich aufgrund der Verkaufsbedingungen.

Zu reklamierende, oder falsch gelieferte Ware, kann nur nach Rücksprache mit Reifen Straub zurückgegeben werden. Eine Prüfung der Ware ist sofort nach Erhalt durchzuführen, eine spätere Reklamation kann nicht anerkannt werden. Eine Reklamation kann nur mit Bestätigung des Anlieferers und unter Angabe von Namen und KFZ- Kennzeichen des Spediteurs von uns bearbeitet werden.

1. Reklamations-Reifen müssen grundsätzlich zuerst schriftlich angemeldet werden. Formulare können Sie von uns erhalten.
2. Bei Reifenrückgabe berechnen wir die nach Land anfallenden Rückholkosten zzgl. 10% Einlagerungsaufwand. Die Rückgabe wird vom Vertriebs-Innendienst genehmigt oder abgelehnt. Speziell bestellte Ware ist von der Rückgabe ausgeschlossen.
3. Die Kosten für erfolglose Zustellungen/Rückholungen (Paket nicht abholbereit, Kunde nicht angetroffen) werden an den Kunden weiterberechnet.

8. **Sachmängelhaftung**

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn der Kunde uns den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat. Die Begrenzung auf ein Jahr gilt nicht hinsichtlich Ansprüchen auf Schadenersatz nach § 437 Nr. 3 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft, sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Fristen. Ein Reifen, für den Sachmängelhaftung beansprucht wird, soll uns zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Reklamationsformular übersandt werden, um uns die Überprüfung der Beanstandung des Kunden zu ermöglichen. Bei Ablehnung des Sachmängelhaftungsanspruchs werden wir den beanstandeten Reifen auf unsere Kosten an den Kunden zurücksenden, wenn er das innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Ablehnung verlangt. Wir leisten für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist die für die Nacherfüllung vom Kunden zu setzende Frist erfolglos abgelaufen bzw. nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich, kann der Kunde Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung), Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) oder Schadenersatz verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu. Der Kunde muss uns offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Wir sind berechtigt, bei Ersatzlieferungen eine entsprechend dem Abnutzungsgrad des reklamierten Reifens geringere Gutschrift zu erteilen oder geringere Zahlung zu leisten. Unser Kunde hat die Wahl zwischen Gutschrift oder Zahlung. Sachmängelhaftungsansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, wenn Mängel, Beeinträchtigungen oder Schäden ursächlich darauf zurückzuführen sind, dass

- a) die von uns gelieferte Ware von anderen repariert oder in sonstiger Weise bearbeitet wurde,
- b) die Fabriknummer, das Fabrikationszeichen oder sonst auf der Ware dauerhaft angebrachte Zeichen nicht mehr vorhanden oder verändert, insbesondere unkenntlich gemacht worden sind,
- c) bei Reifen der vorgeschriebene Luftdruck nachweislich nicht eingehalten wurde,
- d) Reifen einer vorschriftswidrigen Beanspruchung ausgesetzt waren, insbesondere durch Überschreiten der für die Reifengröße und Reifenart zulässigen Belastung und der zugeordneten Fahrgeschwindigkeit,
- e) Reifen nach Montage durch unrichtige Radstellung schadhaft wurden oder durch andere Störungen im Radlauf (z.B. dynamische Unwucht) in ihrer Leistung beeinträchtigt wurden,
- f) Reifen auf einer ihnen nicht zugeordneten oder sonst mangelhaften Felge montiert werden,
- g) Reifen durch äußere Einwirkung oder mechanische Verletzung schadhaft geworden oder Erhitzung ausgesetzt worden sind,
- h) bei einem Radwechsel die Radmutter oder Schrauben nicht nach 50 bis 100 km Fahrstrecke nachgezogen wurden, vorausgesetzt, wir haben unseren Kunden bei Lieferung auf diese Notwendigkeit hingewiesen,
- i) natürlicher Verschleiß oder Beschädigungen der Ware vorliegen, die auf unsachgemäße Behandlung oder Unfall zurückzuführen sind,
- j) Reifen bei Tube-Type-Ausführungen mit gebrauchten Schläuchen/Wulstbändern, bei Tubeless-Ausführungen ohne Ventilauswechslung (Pkw-Reifen) oder ohne neuen Dichtungsring (Lkw/Schulterreifen) durch den Kunden oder Dritte montiert wurden.

Erhält der Kunde eine mangelhafte Montageanleitung, sind wir lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Montageanleitung verpflichtet und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Montageanleitung der ordnungsgemäßen Montage entgegensteht. Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

9. **Datenschutz / Newsletter Zustellung**

Der Kunde stimmt der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der uns durch seine Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung seiner Bestellung zu. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst, bei finanzierten Geschäften an unseren Finanzierungspartner und gegebenenfalls an den beauftragten Montagepartner weiter. Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit schriftlich widersprechen. Wir verwenden auf unserer Homepage ausschließlich Session-abhängige (temporäre) Cookies, die nicht mit personenbezogenen oder sensiblen Daten wie Passwörtern verknüpft werden. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die temporären Cookies zugelassen werden. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Nutzungsprofile werden jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Besucher dieser Webseite können dieser Datenerfassung und -speicherung jederzeit für die Zukunft widersprechen. Der Kunde stimmt zu, per Mail regelmäßig in Form von Info Newslettern kontaktiert zu werden. Der Kunde kann jederzeit der Zustellung dieser Mails per Abmelde-Link in der jeweiligen Info Mail widersprechen.

10. Allgemeine Regelungen

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Biberach a. d. Riß. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland auch im Verhältnis zu ausländischen Partnern unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Verhandlungssprache ist deutsch. Telefonische oder mündliche Absprachen sollen unverzüglich schriftlich bestätigt werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Reifen Straub GmbH / Prämiensystem

1. Kundenbeziehung Reifen Straub verwaltet Rabatte und andere Guthaben, die Ihnen in Form von Punkten gutgeschrieben werden. Durch das Akzeptieren dieser AGB erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Die Teilnahme ist kostenlos. Sie müssen am Abbuchungs- SEPA Verfahren von Reifen Straub teilnehmen. Sie müssen über eine gültige E-Mailadresse verfügen und diese Reifen Straub mitteilen.
2. Sammeln von Punkten
 - Sie erhalten beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen Gutschriften in Form von Punkten
 - Ein Punkt hat einen Gegenwert von 0,25 Cent.
 - Die Höhe der gewährten Punkten erfahren Sie jederzeit über unser Einkaufsportal www.reifen-straub.de oder durch Anfrage bei unserem Contact Center unter +49735499334-0 Maßgeblich ist in jedem Fall die Auskunft der jeweiligen Stelle.
 - Wir behalten und das Recht vor, die Gewährung von Punkten einzuschränken, z. B. bei Sonderaktionen.
 - Punkte werden nur auf Online-Bestellungen vergeben.
 - Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch, etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behalten wir uns das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor.
3. Punktestand
 - Ihre Punkte werden unter Ihrer Kundennummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktestand unter Angabe Ihrer Kundennummer jederzeit telefonisch über das Contact-Center oder über die Internet- Seite abrufen. Zusätzlich erhalten Sie in regelmäßigen Abständen eine Mitteilung über Ihren Punktestand per E-Mail.
 - Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Punktestand-Mitteilung müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich bei der in der Mitteilung angegebenen Stelle geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch die jeweiligen dazugehörigen Rechnungen bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktestandes. Sie können auch nach Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Punktestands verlangen. In diesem Fall müssen Sie die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen.
 - Die Prämienpunkte des aktuellen Jahres müssen bis spätestens zum 28.02. des darauffolgenden Jahres eingelöst werden. Danach verfallen diese.
4. Punkteauszahlung
 - Eine Auszahlung der Punkte ist nur in Form von Prämien möglich
 - Eine Verfügbarkeit von durch Reifen Straub angebotenen Prämien ist nicht garantiert. Reifen Staub behält sich vor, vergleichbare Prämien nach Abstimmung mit Ihnen an die abzugeben.
5. Gewährleistung bei Prämien Innerhalb der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren behalten wir uns zunächst das Recht auf kostenlose Nacherfüllung vor. Sollte uns dies nicht gelingen, können Sie entweder von Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Preises (Minderung) verlangen. Im Falle einer Herstellergarantie haben Sie die dort jeweils angegebenen zusätzlichen Ansprüche gegen den Hersteller.
6. Lieferung von Prämien Die Lieferung der Prämie erfolgt ab Lager an die vorn Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über eine Lieferfrist sind unverbindlich, sofern ein Liefertermin nicht ausnahmsweise ausdrücklich für verbindlich erklärt wird. Falls der Lieferant von Reifen Straub die bestellten Waren nicht wie vertraglich zugesagt liefert, ist Reifen Straub Ihnen gegenüber zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Selbstverständlich werden Sie in einen solchen Fall unverzüglich von uns über die Nichtverfügbarkeit der Ware informiert. Von Ihnen bereits erbrachte Leistungen werden umgehend zurückerstattet. Bei Bestellung von Prämien von einem Wert von 250 Punkten berechnen wir 6,90 Euro Fracht.
7. Allgemeine Regelungen
Gerichtsstand ist Biberach an der Riß. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.